

TERMU REFERENSIA	TA-Receptionista	Nu Ref: <u>09</u> /TITL/DAF/VI/2021
		Aprova: Diretor Executivo, Data <u>14/6</u> /2021
		Verifika: Diretor Administrausaun & Finansas, TITL
		Prepara: Diresaun Admin & Finansas, TITL
		Vaga: 1
Tipu Kontratu	Kontratu Termo Certo	
Durasaun Kontratu	Provatoriu fulan rua (2), probavel tinan 5	
Data Hahu Serbisu	-	
Relata Ba	Diretur Administrausaun no Finansas	
Fatin Serbisu	TradeInvest Timor-Leste	

FUNSAUN PRINSIPAL:

Receptionista nudar espelu ou Front Desk ba TradeInvest Timor-Leste hodi hatudu ba vizitante sira dahuluk hafoin sira hetene portofoliu sira seluk ho lolos no klean. Nudar Receptionista ho funsaun principal mak halo komprimeta, fo atendentu, hato'o informasaun ka sai fontes ba bainaka ou kliente konaba nia objetivu ho servisu nomos parte Jestores Tradeinvest Timor-Leste nian.

DESKRISAUN SERBISU NO RESPONSABILIDADE:

1. Simu no atende vizitante hotu-hotu ne'ebe tama mai TradeInvest Timor-Leste ho oin nain mamar no professional;
2. Simu informasaun husi kliente no hato'o ba parte ou diresaun ne'ebe responsabilidade;
3. Jera orariu hasoru husi visitante ho parte ou diresaun ne'ebe nia refere ba.
4. Simu no atende telefone no enkaminha informasaun ba diresaun relevante tuir nesecidade visitante nian;
5. Simu no halo rejistu, verika, organiza didiak karta official ne'ebe tama, inklui invoice ou kuotasaun sira, no enkamina ba parate relevante tuir kontiudu husi karta nian ho util no lolos;
6. Halo servisu administrausaun simples receptionista nian.
7. Halo no hato'o relatoriu periodiku;
8. Hala'o kna'ar seluk, nebe hetan orientasaun husi Supervisor.

KRITERIA NO KUALIFIKASAUN:

- Grau akademiku diploma ka lisensiatura iha área relevante;
- Konsidera mos Sekundariu Jeral maibe ho minimu kursu ou formasaun iha area jestaun, administrasaun, Sekretaria ou ekuivalen ho akumulativu minimu fulan 6 (nen) ona;
- Esperiansia servisu; kandidatu sira ne'ebe halo servisu iha instituisaun estadu, NGO's, kompania privada nomos bele konsidera hanesan estajiu no voluntariu instituisaun ruma ho minimu fulan 3 ba leten;
- Utiliza komputador ho independente iha Microsoft office (Microsoft Word, Excel, Power Point no Internet);
- Fluente iha lian Tetum (hatene Portugues no Ingles diak liu);
- Timor oan (feto ou mane) ho idade minimu 18 no maximu 30;

ABILIDADE JERAL:

- Kandidatu tenki ema ne'ebe respeitu nain, hahalok onesti, komunika no halo interaksaun ho ema hotu diak, fo oin hamnasa, ho laran luak simu ema ho mamar;
- Kandidatu tenki iha kapasidade kontrola an no pasiensia hasoru kliente oin-oin ho professional;
- Kandidatu tenki jere situasaun iha presaun laran no pontualidade ho oras servisu nian.

Dili, 1 Junho 2021

Eng. Arcanjo da Silva
Diretor Executivo,
TradeInves Timor-Leste

